



Servizi pubblici digitali



Il portale regionale per i servizi digitali al cittadino, fruibili direttamente da smartphone, tablet e pc

Servizi multi ambito e multi ente integrati con il sistema regionale di "Citizen Relationship Management" (CRM)

Accesso ai servizi regionali: salute, bollo auto, istruzione, lavoro, PiemontePay

Accesso ai servizi dei Comuni aderenti

Notifiche e pagamenti elettronici per i servizi regionali e comunali, integrati con PagoPA

Autenticazione SPID/CIE e integrazione con app IO

i tuoi servizi
a portata di mano

piemontetu.it

Mi piacerebbe trovare
un lavoro adatto a me

Io l'ho trovato
con lo smartphone! ✓✓

Prova anche tu 😎 ✓✓

Siti web

Progettiamo e realizziamo il sito web del tuo ente, seguendo le linee guida di design di AGID, gli standard di usabilità e la normativa sull'accessibilità

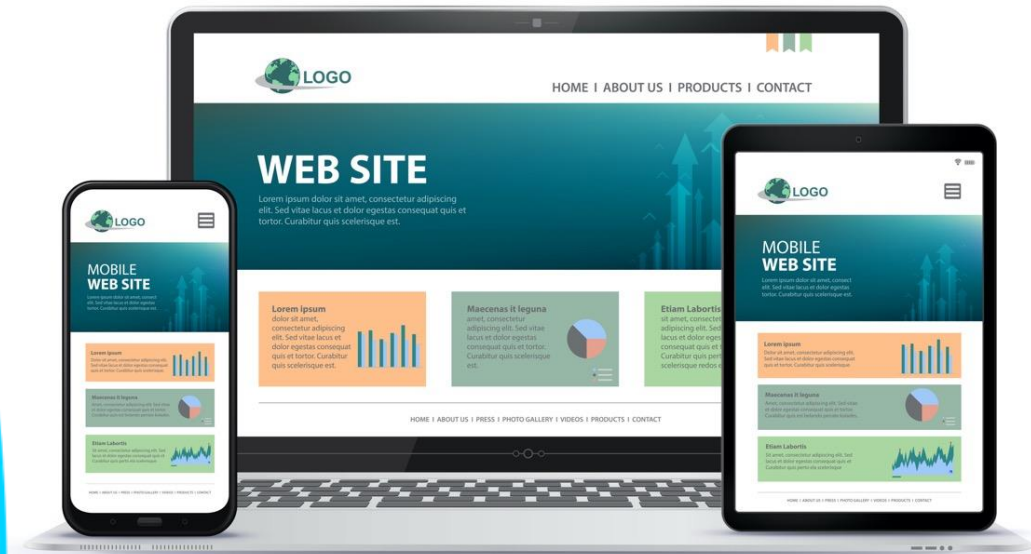
Soluzioni di CMS open source

User Experience secondo la metodologia Human Centered Design e accessibilità per tutti

Sito responsive e ottimizzato per i principali motori di ricerca

Gestione autonoma dei contenuti, in totale sicurezza.

Accesso alle statistiche di utilizzo (*analytics*)



Un nuovo dialogo con i cittadini: UNLOCK PA

Webchat sul sito dell'ente per offrire ai cittadini informazioni e risposte immediate sui servizi. Il chatbot interagisce con gli utenti utilizzando il linguaggio naturale, sembrando una persona reale

Sistema open source basato sull'intelligenza artificiale: impara a rispondere sulla base delle domande che via via i cittadini pongono

Può essere associato a VIDE, Your Virtual Desk



UNLOCKPA
tu chiedi, la PA risponde

Un nuovo dialogo con i cittadini: VIDE, Your Virtual Desk

**Sportello virtuale intelligente:
cittadini e professionisti possono prenotare
un appuntamento con l'ente, effettuare una call
con l'operatore e scambiare la documentazione necessaria**

L'ente può programmare i calendari,
la durata degli appuntamenti, le chiusure

Gli utenti possono parlare con l'operatore in tranquillità
e totale sicurezza, anche da smartphone, nel luogo che preferiscono,
senza attese e senza doversi recare allo sportello



VIDE

lo sportello virtuale della PA

Un nuovo dialogo con i cittadini: TAYLOR

Sistema di Citizen Relationship Management (CRM). Taylor cuce i servizi su misura, in base ai bisogni delle persone

Previene e gestisce le necessità e le richieste degli utenti

Controlla le scadenze e gli appuntamenti
e ricorda ai cittadini le cose da fare in tempo utile

Gestisce i contatti, supporta le attività automatizzate di marketing
e l'integrazione con i dati gestionali, per raccogliere in un unico
punto tutti i contatti che un utente ha con la PA

Favorisce l'uso di strumenti di self-help e, in caso di contatto diretto,
permette all'operatore di riconoscere e accompagnare il cittadino
nelle sue interazioni con l'ente



TAYLOR
il CRM a misura di cittadino

MOON, tutta la modulistica on line

Piattaforma open source per digitalizzare i moduli con cui cittadini e imprese presentano pratiche alla PA

Gli enti possono usare oltre 100 modelli digitalizzati, modificabili secondo le proprie esigenze, oppure costruire moduli on line personalizzati.

Tra i servizi proposti: cambio indirizzo, cambio residenza, occupazione suolo pubblico, pagamento Tari, buoni spesa, voucher scuola, iscrizione agli albi, accredito su IBAN, iscrizione estate ragazzi.

Integrazione con i principali sistemi di autenticazione.



MOON
tutta la modulistica on line

MUDE, pratiche edilizie on line

Il MUDE, Modello Unico Digitale per l'Edilizia, dematerializza completamente le pratiche edilizie. Per professionisti e Comuni, uno strumento di semplificazione amministrativa

È un sistema informativo unificato a livello regionale che consente ai professionisti di presentare via web ai Comuni qualsiasi pratica edilizia

Permette di unificare tutta la modulistica regionale, uniformare le prassi operative comunali e informatizzare gli sportelli, dematerializzare le richieste, integrare i procedimenti edilizi e catastali



Virtual Tour

Consente di creare virtual tour multimediali per ambienti interni. Può essere utilizzato per percorsi tematici, grazie alla lettura testi con sintesi vocale multilingue

È possibile scattare foto 360° per musei e siti culturali, costituendo un valido strumento di e-learning

Può essere utilizzato per cantieri e ristrutturazioni, grazie a funzionalità che permettono un confronto temporale

Può essere integrato con occhiali 3D e droni
Possibilità di apportare correzioni e integrare con rendering e realtà aumentata

